

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE « AXE ET FORMATION »

PREAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'exposer aux utilisateurs du site d'AXE ET FORMATION :

- La manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel. Doivent être considérées comme données personnelles toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur. Il s'agit notamment du prénom et du nom, de l'âge, de l'adresse postale, l'adresse mail, la localisation de l'utilisateur ou encore son adresse IP ;
- La finalité du traitement des données ;
- Quels sont les droits des utilisateurs concernant ces données ;
- Qui est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- A qui ces données sont transmises ;
- Eventuellement, la politique du site en matière de fichiers « cookies ».

AXE ET FORMATION pour tout traitement de données personnelles se conforme au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données - « RGPD ») et à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite « Loi Informatique et Libertés » et son décret d'application n° 2019-536 du 29 mai 2019.

ARTICLE 1 – PRINCIPES GENERAUX RELATIFS A LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen n° 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et les raisons pour lesquelles ses données sont collectées ;
- Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans la présente politique ;
- Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;
- Conservation des données réduites dans le temps : les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé ;

AXE ET FORMATION

Siège social : 9 rue des Aires – 34980 MONTFERRIER SUR LEZ

Mail : contact@axeetformation.fr

SAS au capital social de 200 € – SIRET : 951 026 657 00027 RCS de Montpellier

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 76341224734 auprès de la DREETS Occitanie

- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;
- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

ARTICLE 2 – FINALITE DE LA COLLECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

AXE ET FORMATION s'engage à collecter et à utiliser uniquement les données personnelles nécessaires à la réalisation des formations et à l'accomplissement de ses obligations contractuelles.

AXE ET FORMATION met en œuvre des traitements de données à caractère personnel qui ont pour finalité l'intérêt légitime poursuivi par l'Organisme de formation, l'exécution des mesures précontractuelles ou du contrat, le respect des obligations légales et réglementaires, à savoir :

- Permettre à l'Organisme de formation de satisfaire à ses obligations de justification de la réalité des actions de formation dispensées, telles que précisées aux articles L.6362-6 et suivants du Code du Travail, et plus spécifiquement l'établissement de feuilles d'émargement ;
- Permettre le suivi technique, administratif et pédagogique de l'action de formation dans le cadre de la réalisation de la formation objet des présentes ;
- Permettre l'exécution des obligations financières découlant du présent contrat.

ARTICLE 3 – DONNEES COLLECTEES ET TRAITEES

Les données personnelles collectées par AXE ET FORMATION peuvent inclure, sans s'y limiter, les informations suivantes : nom, prénom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, informations professionnelles, et tout autre renseignement nécessaire à l'organisation des formations.

Les données personnelles sont collectées lors de l'inscription à une formation, de l'échange de correspondance avec les clients, de l'utilisation des outils de gestion interne à l'Organisme de formation ou via les formulaires de contact du site internet d'AXE ET FORMATION.

ARTICLE 4 – TRANSMISSION ET ACCES AUX DONNEES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel seront accessibles uniquement aux personnes autorisées au sein d'AXE ET FORMATION et qui en ont besoin pour réaliser les prestations de formations et accomplir les missions associées et notamment : les formateurs intervenant au sein de l'Organisme de formation, les sous-traitants, les prestataires d'AXE ET FORMATION, les organismes financeurs le cas échéant, les autorités de contrôle, dûment habilitées par les dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Les données personnelles ne seront pas vendues, louées, échangées ou partagées avec des tiers non autorisés, sauf dans les cas où cela est nécessaire pour la réalisation des formations ou lorsque la loi l'exige.

ARTICLE 5 – DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Ces données seront conservées pendant toute la durée de l'exécution du présent contrat, ainsi que, le cas échéant, pour la durée de sa prolongation éventuelle. Afin de permettre un suivi statistique, et préserver les intérêts de l'Organisme de formation du point de vue de l'engagement de sa responsabilité civile, elles seront également conservées pendant une durée de 5 ans à compter du terme du présent contrat, correspondant au délai de prescription de droit commun. Cette durée pourra être prolongée le cas échéant, en cas de survenance d'événements qui pourraient interrompre, ou suspendre ce délai de prescription.

Pendant cette durée, ces données feront l'objet d'un archivage, préalable à leur suppression définitive.

ARTICLE 6 – SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ET TRAITEES

6.1 – Sécurité

AXE ET FORMATION prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles collectées. Cela inclut la mise en place de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour prévenir tout accès non autorisé, toute divulgation, toute modification ou toute perte des données personnelles.

Pour garantir la sécurité des données personnelles, AXE ET FORMATION utilise le logiciel Digiforma pour le suivi de formation, et pourra utiliser des outils de chiffrement dans le cas de la transmission de données sensibles (type coffre-fort numérique). Ces outils sont sélectionnés en raison de leurs fonctionnalités de sécurité et de leur conformité aux réglementations en matière de protection des données.

8.2 – Données collectées via le site internet d'AXE ET FORMATION

Le site internet d'AXE ET FORMATION est hébergé par : OVH Cloud. Les données collectées et traitées par le site sont exclusivement hébergées et traitées en France.

Le site dispose d'un certificat SSL afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le site sont sécurisés. Un certificat SSL (« Secure Socket Layer » Certificate) a pour but de sécuriser les données échangées entre l'utilisateur et le site.

ARTICLE 7 – LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est : Sophie AIRES – sophie.aires@axeetformation.fr

Le responsable du traitement des données est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

ARTICLE 8 – OBLIGATIONS DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés. Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

ARTICLE 9 – DROIT DES PERSONNES CONCERNEES

9.1 – Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés.

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa demande, l'utilisateur est tenu de lui communiquer ses prénom et nom ainsi que son adresse e-mail.

Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours maximum.

9.2 – Les droits de la personne concernée en matière de collecte et traitement de données à caractère personnel

Droit d'information, d'accès, de rectification et droit à l'effacement : L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée. L'utilisateur doit envoyer un e-mail au responsable du traitement des données personnelles à confidentialite@axeetformation.fr, en précisant l'objet de sa demande et en utilisant l'adresse e-mail de contact qui est fournie plus haut.

Droit à la portabilité des données : L'utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le site, vers un autre site, en se conformant à la procédure ci-après. L'utilisateur doit faire une demande de portabilité des ses données personnelles auprès du responsable du traitement des données personnelles, en précisant l'objet de sa demande et en utilisant l'adresse e-mail de contact qui est fournie plus haut.

Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données : L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le site, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur. Afin de demander la limitation du traitement de ses données ou de formuler une opposition au traitement de ses données, l'utilisateur doit suivre la procédure suivante. L'utilisateur doit faire une demande de limitation au traitement de ses données personnelles auprès du responsable des données, en envoyant un e-mail à l'adresse prévue ci-dessus.

Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé : Conformément aux dispositions du « RGPD » 2016/679, l'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

Droit de déterminer le sort des données après la mort : Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente : Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

ARTICLE 10 – DONNEES PERSONNELLES DES PERSONNES MINEURES

Conformément aux dispositions de l'article 8 du Règlement Européen n° 2016/679 dit « RGPD » et à la loi Informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles. Si l'utilisateur est un mineur de moins de 15 ans, l'accord d'un représentant légal sera requis afin que des données à caractère personnel puissent être collectées et traitées. L'éditeur du site internet d'AXE ET FORMATION se réserve le

AXE ET FORMATION

Siège social : 9 rue des Aires – 34980 MONTFERRIER SUR LEZ

Mail : contact@axeetformation.fr

SAS au capital social de 200 € – SIRET : 951 026 657 00027 RCS de Montpellier

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 76341224734 auprès de la DREETS Occitanie

droit de vérifier par tout moyen que l'utilisateur est âgé de plus de 15 ans, ou qu'il aura obtenu l'accord d'un représentant légal avant de naviguer sur le site.

ARTICLE 11 – UTILISATION DES FICHIERS « COOKIES » SUR LE SITE INTERNET

Un « cookie » est un fichier de petite taille (moins de 4 ko), stocké par le site sur le disque dur de l'utilisateur, contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur. Ces fichiers lui permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ces fichiers « cookies » en configurant son logiciel de navigation.

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers « cookies », il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du site.

L'éditeur du site attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que les cookies suivants sont utilisés lors de sa navigation Google Analytics à des fins de statistiques de fréquentation du site.

ARTICLE 12 – CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

L'éditeur du site se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés. Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le : 01/06/2023.

ARTICLE 15 – ACCEPTATION PAR L'UTILISATEUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

En naviguant sur le site, l'utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en accepte les conditions.

ARTICLE 16 – CONTACT

Pour toute question ou demande concernant la collecte, l'utilisation ou la protection des données personnelles, ou l'exercice des droits, les personnes concernées peuvent contacter AXE ET FORMATION aux coordonnées suivantes :

- Par courrier électronique à l'adresse suivante : confidentialite@axeetformation.fr ;
- Par courrier postal à l'adresse suivante : 9 rue des Aires – 34980 MONTFERRIER SUR LEZ, accompagné d'une copie d'un titre d'identité signée.